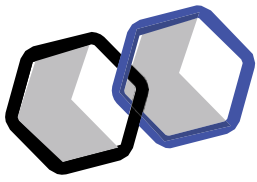


Link Box Inc.

ヒト、モノ、ワザをつなぐ





Link Box Inc

ヒト、モノ、ワザをつなぐ



ヒト、モノ、ワザ

そして分散・分断された組織をつないで
お客様の成功や利益に導くお手伝いをいたします。

People, Resources, Tools and Skills

*Connecting the dispersed / divided organization, we will help you
to achieve your success.*



Client's Quote | お客様の声

"I have a lot of new ideas over years, but we do not know where to start and how"

私は何年にもわたって数多くの新しいアイデアを持っていますが、どこから始めて、何をすべきかがわかりません。

"AI, MA, CRM, and Digital Transformation?"

What this mean to our business and what impact this can make?"

人工知能、マーケティングオートメーション(MA)、顧客関係管理(CRM)、デジタル・トランスフォーメーション?
これが私のビジネスにとってどういう意味を持ち、どのような影響を与えるのでしょうか?

<http://www.linkbox.jp>

tel 03-6870-7248



会社概要

会社名 | *Company Name*

株式会社リンクボックス | *Link box Inc.*

設立 | *Establishment*

2017年7月 | *July, 2017*

所在地 | *Company Address*

*TEKKO Building 4F
1-8-2 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo
100-0005 Japan*

〒100-0005
東京都千代田区丸の内1-8-2
鉄鋼ビルディング4階

代表者 | *President*

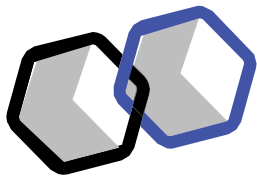
釜山 吉宣 | *Yoshinobu Kamayama*

主な業務内容 | *Services*

- ビジネスコンサルティング | *Business Consulting*
- マーケティング・コミュニケーションサービス (CRM、デジタル販促ツール) | *Marketing Sevices*
- フィールドソリューション・サポートサービス (機器の販売・メンテナンス) | *Field Solution Services*
- コールセンターサービス (BtoB、BtoC / インバウンド・アウトバウンド / 遠隔監視) | *Call Center Services*

<http://www.linkbox.jp>

tel 03-6870-7248



Link Box Inc.

ヒト、モノ、ワザをつなぐ

ビジネスコンサルティング Business Consulting

新規事業企画や、業務改善などのプランニング、コンサルティング

We will assist your new business and improvements.

各ステークホルダーへのヒアリングを通じて組織・個人が抱える課題を明確にして最適な解決方法を提案します。

We assist and support planning and consulting such as new business planning and business improvement.

We will clarify the issues that organizations and individuals face through their hearing to each stakeholder and propose optimal solutions.



■ ビジョン・目標などの設定、定義のお手伝い

■ 戦略立案・効果検証

顧客との長期的関係の構築、製品・サービスのプロモーション、資料請求後のフォローなど、マーケティングの目的に合わせて最適な戦略立案と効果検証を実施。

■ ロードマップの作成

システムの導入ロードマップ、カスタマージャーニーマップなど

■ クリエイティブ企画・制作

■ 運営・オペレーション代行

多重化された業務プロセスと専門オペレーターによる作業により、迅速でミスのない運営を実現。

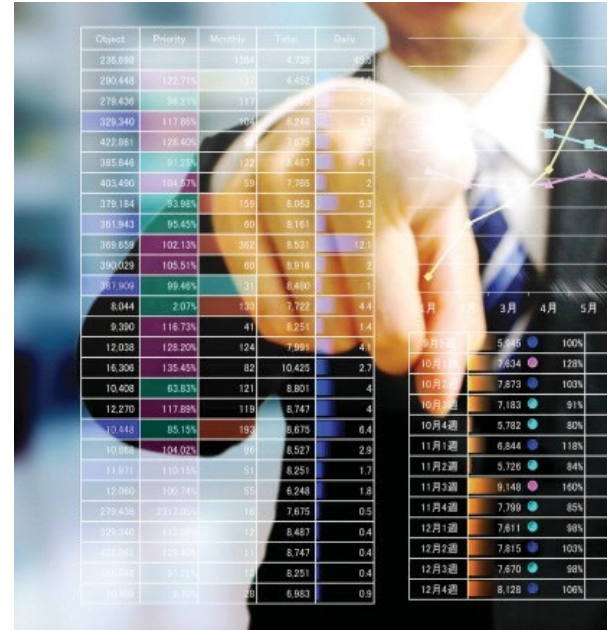
<http://www.linkbox.jp>

tel 03-6870-7248

Service サービス内容例 (ご参考)

Service Contents (Delivery, Timing) 業務項目 (納期・タイミング)

- カスタマージャーニーマップの作成 (3-8週間)
Customer Journey Map (3-8 weeks)
- データ戦略ロードマップ (四半期毎)
Data Strategy Roadmap (Quarterly Basis)
- ウェブサイト・オンラインストア
及びメッセージングチャネルの行動分析 (3-8週間)
Website, Online Store and Messaging Channel
Activity Analysis (3-8 weeks)
- システムRFPの作成及びコンサルティング(プロジェクト毎)
System RFP creation and consulting (Project basis)
- ミーティング出席・コンサルティング(時間・日割)
Meeting attendance, Consulting (Daily, Hourly rate)
- クロスチャネル分析 (四半期毎)
Cross Channel Analysis (Quarterly Basis)
- 顧客セグメンテーション分析 (3-8週間またはプロジェクト毎)
Customer Segmentation Analysis (3-8 weeks or project basis)



“ Client's Quote | お客様の声

Finally we have clear objective!

"We did even realized our vision and objectives and Linkbox show us how to define and how to get there"

— Client A

Say no to wasting investments and resources!

"Linkbox made us realize how we reach to our objectives effectively."

— Client B

We realized that system are tool and one of tactics, not objectives.

"Linkbox help us define how to choose right tools and what is real business needs"

— Client C

ようやく我々の明確な目的・目標を見つけました!

「私たちは、ようやく何がビジョンと目標なのかに気づきました。Linkboxは、その定義方法とその到達方法に導いてくれました。

— お客様 A

投資や人材を無駄に使うことを避けられました!

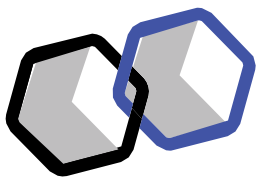
Linkboxが無駄なコストを使うことを避け、効率的に我々の目標に導いてくれました。

— お客様 B

システムとはあくまでも道具であり、方法、目標そのものではない事に気づきました。

Linkboxは正しい道具や方法を見つけ出し、我々のビジネスに必要なものを認識するお手伝いをしてくれました。

— お客様 C



Link Box Inc.

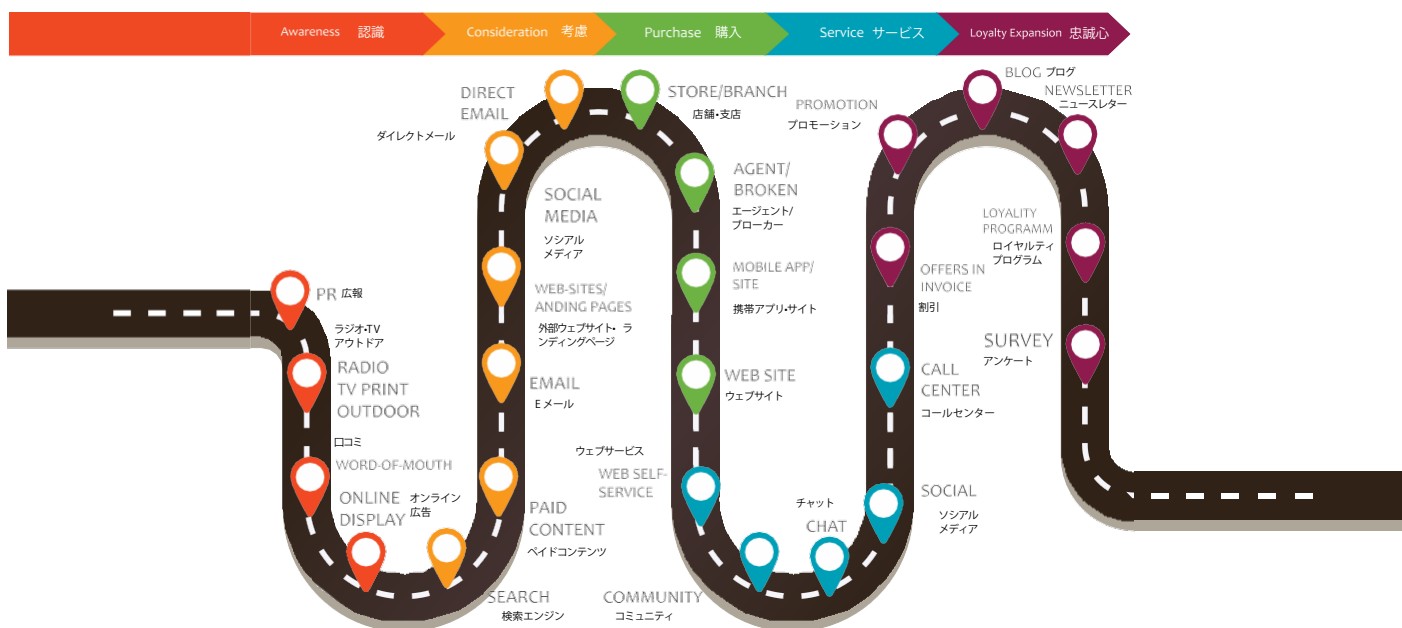
ヒト、モノ、ワザをつなぐ



マーケティング・サービス
Marketing Service

顧客を理解し、関係を構築する

Building customer relationship, Knowing your customers.



各種データ分析からマーケティングツール、純国産CRM「MA3.1」、販促用レシートエビデンスシステム「あたる君」、デジタルサイネージシステムサービスなど顧客との関係構築向上を図るサービスを提供します。

We provide services to improve relationship building with customers such as marketing tool from various data analysis,

Japanese domestic CRM "MA 3.1", receipt evidence system for sales "Ataru kun", and digital signage system service etc.

<http://www.linkbox.jp>

tel 03-6870-7248

Service サービス内容例(ご参考)

We offer service in marketing support
マーケティング支援・運用サービス

We provide all the elements necessary for realizing integrated mail marketing from strategy planning to creative planning and production, providing message delivery system (SaaS / ASP), operation substitution.

リンクボックスでは、戦略立案から、クリエイティブ企画・制作、メッセージ配信システム(SaaS/ASP)提供、オペレーション代行まで、統合的なメールマーケティングの実現に必要なすべての要素をご提供します。

■ 戦略立案・効果検証

顧客との長期的関係の構築、製品・サービスのプロモーション、資料請求後のフォローなど、マーケティングの目的に合わせて最適な戦略立案と効果検証を実施。

Strategy planning / effectiveness verification

Implemented optimum strategy planning and effectiveness verification in accordance with the purpose of marketing, such as building long-term relationship with customers, promoting products / services, follow-up after requesting documents.

■ クリエイティブ企画・制作

マーケティング経験者ならではのデザイン・コンテンツや原稿を制作。

Creative planning / production

Produce design contents, and manuscripts unique to marketers.

■ 運用・オペレーション代行、コールセンター・サービス

業務プロセスと専門オペレーターによる作業により、迅速でミスのない配信・運用を実現。



Operation Substitution Agency, Call Center Service

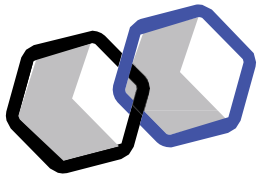
By business process and work by specialized operator, delivery and operation with no mistake are realized.

■ アンケート支援

アンケートの設問設計、システム提供、回答データ分析・レポートをトータル支援。

Questionnaire Creation / Support

Questionnaire Question Design, System Provision, Reply Data Analysis Reporting Total Support.



Link Box Inc

ヒト、モノ、ワザをつなぐ

システムインテグレーション System Integration

ビジネスを根本から理解し、ロジックを構築、ITを通じて具現化する。

Understand business from the fundamentals, build logic, and realize it through IT.

近年、急速に変化するビジネス環境において、経営にはスピード、組織や人には柔軟な変化を求められています。

リンクボックスでは、企業のナレッジを集約し各セクションでの効果・効率を最大化する「経営に届く」ITソリューション・サービスを提供します。

企業ごとに特化した業務領域の独自のシステム化から、既存プラットフォームを活用した短期間でのシステムインテグレーションまで様々なアプローチでご要望に応えます。

In recent years, in a rapidly changing business environment, speed is required for management, flexible change is required for organization and people.

We provide "IT solutions and services" that consolidate corporate knowledge and maximize effectiveness and efficiency in each section, department and division.

We respond to requests with various approaches ranging from custom system development specialized for your needs to system integration in a short period of time utilizing existing platforms.

- 業務効率向上
- 顧客サービスの質向上
- 経営に智を与える
- ナレッジマネジメント (属人化の解消)
- 新しい価値の創造

<http://www.linkbox.jp>

tel 03-6870-7248

Service | 事業内容

企業内の業務改善から顧客とのコミュニケーションまで、すべてのステークホルダーとリンクするアイデアをご提案します。

From business improvement in the organization to communication with your customers, we will propose ideas to link with your stakeholders.

■ ビジネスプロセスシステム | *Business Process Improvement*

ビジネスプロセス改革・改善の支援、システム構築を行います。
ビジネス・ユニットにおけるプロセスの変更やクオリティの向上、処理の簡素化、プロセスレビュー、アクティビティの自動化など、あらゆる課題に柔軟に対応します。

■ マーケティングコミュニケーション | *Marketing Communication*

顧客との長期的関係の構築、製品サービスのプロモーション、資料請求後のフォローなど、マーケティングの目的に合わせて最適なシステム構築やコンテンツ企画・制作を行います。

■ IoTソリューション開発 | *IoT Solution Development*

あらゆるデジタル機器をインターネットにつなげることで、多くの情報(BigDATA)を得られるようになりました。
それらを活用し、見えないものを可視化し、さらに新たな価値を創造します。

■ データ分析・解析 | *Data Analysis and Insight*

独自のロジックで、蓄積されたデータの中からチョイスし(Choice)、クレンジングし(cleansing)、変換(conversion)することでビジネスを成功へ導く情報を提供します。

■ 業務運用支援 | *Business Operation Support*

24時間365日専門のオペレーターが顧客応対から業務処理まで多様な業務の対応が可能です。





ヒト、モノ、ワザをつなぐ

People, Resources, Tools and Skills

*Connecting the dispersed / divided organization,
we will help you to achieve your success.*